

17-5-2019

De meest gestelde vragen en antwoorden van Klantcontactcentrum inzake het voornemen van St. Onderdak om aan de Bronbeeklaan zo'n 40 woningen te betrekken voor cliënten beschermd wonen / opvang.

Wat hield het voornemen/plan van Stichting Onderdak in?

Stichting Onderdak wil in het oude woonzorgcentrum "De Paasberg" (Bronbeeklaan 66) zo'n 40 woningen huren voor hun cliënten. De cliënten van Stichting Onderdak kunnen nog niet volledig zelfstandig wonen en hebben hierbij zorg en ondersteuning nodig.

Wat voor organisatie is Stichting Onderdak?

Stichting Onderdak is een zorgaanbieder voor begeleid en beschermd wonen. Zij bieden inwoners die niet in staat zijn om zelfstandig te wonen, begeleiding bij het wonen. Dit gaat vaak om inwoners met psychische problematiek. Het kan bijvoorbeeld gaan om inwoners met een licht-verstandelijke beperking en/of verslavingsproblematiek.

Wat voor relatie heeft de gemeente Arnhem met Stichting Onderdak?

De gemeente Arnhem heeft een zorgcontract met Stichting Onderdak. Dat houdt in dat de gemeente zorg inkoop bij Stichting Onderdak. Deze zorg heet begeleiding en beschermd wonen.

De gemeente heeft niet alleen met Stichting Onderdak een contract voor deze zorg. Er zijn zo'n 40 zorgaanbieders in de regio die deze zorg leveren.

Wist de gemeente dat Stichting Onderdak zich op de Bronbeeklaan wilde vestigen?

De gemeente werd zelf ook verrast door de vestiging van cliënten van St. Onderdak in het pand aan de Bronbeeklaan. St. Onderdak heeft de gemeente in april 2019 geïnformeerd over hun voornemen om op de locatie zorgwoningen te realiseren, en zou de plannen hiervoor medio mei 2019 verder voorlichten aan de gemeente. De gemeente werd in die zin dus ook overvallen door het gegeven dat er blijkbaar, sinds 1 mei, al inwoners wonen op de locatie. De uitspraak in de krant, dat St. Onderdak al sinds november 2018 met de gemeente in gesprek was over de locatie, klopt niet.

Wat vindt de gemeente van het plan van Stichting Onderdak?

Deze week is er een gesprek geweest tussen de gemeente en Stichting Onderdak. Daarin heeft de gemeente laten weten dat de plannen zoals Stichting Onderdak die nu voor ogen heeft, niet wenselijk zijn in relatie tot het gemeentelijk beleid.

We hebben per direct een cliëntenstop afgesproken met de Stichting. Dat betekent dat de huidige 7 cliënten er vooralsnog kunnen blijven wonen, maar dat er **voorlopig geen nieuwe cliënten** bijkomen. Daarbij eist de gemeente van de stichting dat maatregelen worden genomen om de rust en veiligheid voor bewoners, personeel en omwonenden te waarborgen. Dat houdt onder andere in dat er 24 uur per dag een medewerker aanwezig is, dat er toezicht wordt gehouden op en om het terrein en dat er een vast aanspreekpunt is voor de buurt, 24 uur per dag.

Wat vindt de gemeente vanuit "beleid" van het plan van Stichting Onderdak?

De gemeente vindt de plannen zoals Stichting Onderdak die nu voor ogen heeft, niet wenselijk in relatie tot het gemeentelijk beleid. Het beleid van de gemeente is erop gericht om mensen met een indicatie voor beschermd en begeleid wonen zoveel mogelijk te integreren in de samenleving. Het uitgangspunt voor beschermd en begeleid wonen is zo normaal mogelijk wonen in de wijk. In bijna alle wijken van Arnhem zijn woningen of kleinere complexen voor beschermd en begeleid wonen.

Doorgaans vallen deze niet op en veroorzaken geen problemen. Een dusdanig grote concentratie in één pand zoals Stichting Onderdak voor ogen heeft, vindt de gemeente zeker niet wenselijk, zowel vanuit het oogpunt van de cliënten zelf als voor de woonomgeving.

Hoeveel cliënten wonen er nu?

Er wonen nu 7 cliënten. Met de gemeente heeft Stichting Onderdak afgesproken dat er **voorlopig geen nieuwe cliënten in het pand worden geplaatst**.

We hebben per direct een cliëntenstop afgesproken met de Stichting. Dat betekent dat de huidige 7 cliënten er vooralsnog kunnen blijven wonen, maar dat er **voorlopig geen nieuwe cliënten** bijkomen.

Waarom heeft de gemeente niet eerder naar de buurt gecommuniceerd over het plan van Stichting Onderdak?

De gemeente werd zelf ook overvallen door dit plan.

De gemeente vindt het belangrijk dat zorgaanbieders de buurt informeren en betrekken bij hun plannen voor nieuwe locaties. Zodra wij weten dat een instelling die zorg wil verlenen aan kwetsbare inwoners zich ergens wil vestigen, adviseren wij hen om daar tijdig en zorgvuldig met de buurt over te communiceren. Dit is een aspect dat wij altijd meenemen in de contractgesprekken met zorgaanbieders.

Dat dit hier niet op tijd is gebeurd, betreuren wij dan ook. Ook St. Onderdak heeft excuses aangeboden aan de gemeente voor de late communicatie.

Wat als er overlast ontstaat in de wijk?

De gemeente en de politie staan in nauw contact met St. Onderdak. Uiteraard zullen wij passend handelen als er overlast ontstaat in de wijk. Stichting Onderdak staat in contact met de politie en de wijkagent.

Als u overlast ervaart van de locatie kunt u bellen met de politie.

U kunt daarnaast ook bellen met de organisatie van Stichting Onderdak. Lucia Stortelder, communicatiemedewerker is te bereiken op het nummer 06-15667550. Het algemene telefoonnummer van Stichting Onderdak is 026-379 3737.

Heeft de gemeente afspraken gemaakt over de opvang van de huidige groep 7 cliënten die er woont?

Ja, de gemeente heeft hierover afspraken gemaakt met Stichting Onderdak. Deze groep kan er voorlopig blijven wonen, maar wel onder voorwaarden. Deze voorwaarden zijn **onder meer**:

- Welke afspraken zijn tussen de gemeente en St. Onderdak gemaakt over de **zorg, veiligheid en het toezicht**? De gemeente heeft van de stichting ge-eist dat maatregelen worden genomen om de rust en veiligheid voor bewoners, personeel en omwonenden te waarborgen. Dat houdt onder andere in dat er 24 uur per dag een medewerker aanwezig is, dat er toezicht wordt gehouden op en om het terrein en dat er een vast aanspreekpunt is voor de buurt, 24 uur per dag. Ook zal Stichting Onderdak actief contact onderhouden met de politie en de wijkagent, zodat de politie ook goed geïnformeerd wordt in het belang van de veiligheid en leefbaarheid
- Welke afspraken zijn tussen de gemeente en St. Onderdak gemaakt over **de communicatie naar de buurt**? De gemeente heeft van de stichting ge-eist dat de communicatie naar de buurt verbeterd zal moeten worden. Er zal vanuit St. Onderdak een communicatieplan moeten worden opgesteld hoe de buurt te betrekken bij de locatie. Denk hierbij aan een maandelijks omgevingsoverleg waarin de belangrijkste partners in de omgeving deelnemen (wijkvereniging, wijkagent, vertegenwoordiger scholen, team leefomgeving). Denk aan het betrekken van de buurt- en wijkverenigingen van de Paasberg, Arnhemse Allee, Geitenkamp

en Saksen Weimar; aan de in het gebied aanwezige scholen De Witte Vlinder, de Julianaschool en De Boomhut; de gezondheidszorg (huisartsen) en de aanwezige bedrijven in het gebied.

Kunnen zorgaanbieders zich overal maar vestigen?

Zorgaanbieders kunnen zich vrij vestigen, mits het gebruik van de locatie overeenkomt met de bestemming die op het pand ligt.

Wat gaat de gemeente nu doen?

De gemeente heeft vandaag een brief verstuurd naar omwonenden, om hen te informeren over het standpunt van de gemeente.

De gemeente gaat zo snel mogelijk opnieuw in gesprek met de eigenaar van het pand en met Stichting Onderdak. Uiteraard houden wij u op de hoogte van de uitkomst daarvan.